

ALGEMENE VOORWAARDEN

=====

- Boeking:** Er is sprake van een boeking wanneer u of de hoofdboeker uw reis schriftelijk of mondeling aan RAMA TOURS HOLLAND heeft bevestigd.
- Betalingen:** Bij boeking dient 10 % van de totale reissom met een minimum van € 120,-- per persoon te worden aanbetaald, tenzij op de factuur een ander bedrag staat vermeld. 2 maanden voor vertrek ontvangt u de eindfactuur. Facturen en eventuele verzekeringen dienen binnen 14 dagen te zijn overgemaakt op onze rekening bij de ING of ABN, dan wel contant te zijn voldaan.
- Verzekeringen:** Wij adviseren u een reis- en/of annuleringsverzekering af te sluiten.
- Paspoort/visa:** Een Nederlands wereldpaspoort dat minstens nog 6 maanden geldig is bij terugkomst in Nederland. De reiziger dient vóórdat de boeking plaatsvindt informatie in te winnen over de vereiste grensdocumenten en dient vóór vertrek te controleren of deze informatie nog juist is. De reiziger is zelf verantwoordelijk over de juiste grensdocumenten te beschikken.
- Vaccinaties:** Voor inenting tegen tropische ziekten, tabletten tegen malaria en middelen tegen eventuele darmklachten adviseren wij u de GG&GD, uw huisarts of enig Academisch Ziekenhuis te raadplegen.
- Prijswijzigingen:** RAMA TOURS HOLLAND behoudt zich het recht voor om prijswijzigingen door te belasten ten gevolge van verhogingen van brandstofkosten tot uiterlijk 6 weken voor aanvang van uw reis.
- Aansprakelijkheid:** RAMA TOURS HOLLAND kan niet aansprakelijk worden gesteld bij wijzigingen in het vluchtschema ontstaan door schemawijzigingen door de luchtvaartmaatschappij, weersomstandigheden, motorstoringen, stakingen, natuurrampen, overheidsbepalingen, oorlogsgeweld e.d. waardoor eventuele verbindingen gemist worden. RAMA TOURS HOLLAND kan tevens niet aansprakelijk worden gesteld bij schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of samenhangt met ter plaatse zelf geboekte tours en/of excursies welke geen onderdeel uitmaken van het vastgestelde reisprogramma.

Kennelijke fouten en vergissingen in de boekingsbevestiging en de pakketprijs zijn niet bindend voor RAMA TOURS HOLLAND.

Kosten van annulering:

- a. Bij annuleringen tot 2 maanden vóór de dag van vertrek: 35% van de reissom
- b. Bij annuleringen vanaf 2 maanden tot 5 weken voor vertrek: 60% van de reissom
- c. Bij annuleringen vanaf 5 weken tot en met dag van vertrek 100% van de reissom

Uitzondering: in geval de vliegtickets om welke reden dan ook eerder dan gebruikelijk zijn betaald en geprint, bedragen de annuleringskosten voor deze vliegtickets 100% en zijn bovengenoemde annuleringspercentages enkel van toepassing op de reissom van het resterende landarrangement.

Bovenstaande bepalingen gelden tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de boekingsbevestiging of factuur.